Use Cases

**Τίτλος:** Αγαπημένα

**Actors:** Χρήστης, Σύστημα

**Περιγραφή:** Ο χρήστης βλέπει τις αγαπημένες του δραστηριότητες

**Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης συνδέεται στον λογαριασμό του στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.
2. Ο χρήστης πλοηγείται στην ενότητα "Αγαπημένα" του προφίλ του.
3. Το σύστημα εμφανίζει μια λίστα με τα αγαπημένα αντικείμενα του χρήστη, όπως πακέτα διακοπών, ξενοδοχεία ή δραστηριότητες.
4. Ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ σε οποιοδήποτε στοιχείο της λίστας για να δει περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτό.
5. Ο χρήστης μπορεί να αφαιρέσει ένα αντικείμενο από τη λίστα των αγαπημένων του κάνοντας κλικ σε ένα κουμπί "αφαίρεση" δίπλα σε αυτό το στοιχείο.
6. Ο χρήστης μπορεί να προσθέσει νέα στοιχεία στη λίστα αγαπημένων του κάνοντας κλικ σε ένα κουμπί "προσθήκη στα αγαπημένα" σε μια σχετική σελίδα, όπως ένα ξενοδοχείο ή μια σελίδα δραστηριότητας.
7. Το σύστημα αποθηκεύει αυτόματα τυχόν αλλαγές στη λίστα αγαπημένων του χρήστη.

**Εναλλακτική Ροή:**

1. Εάν ο χρήστης δεν έχει προσθέσει ακόμα κανένα στοιχείο στη λίστα αγαπημένων του, η πλατφόρμα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι η λίστα είναι αυτήν τη στιγμή κενή.
2. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να προσθέσει ένα στοιχείο στη λίστα αγαπημένων του που βρίσκεται ήδη στη λίστα, η πλατφόρμα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το αντικείμενο είναι ήδη στα αγαπημένα του και δεν το προσθέτει ξανά.
3. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να αφαιρέσει ένα στοιχείο από τη λίστα των αγαπημένων του που δεν βρίσκεται αυτήν τη στιγμή στη λίστα, η πλατφόρμα εμφανίζει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το στοιχείο δεν βρέθηκε και δεν αφαιρεί τίποτα.
4. Εάν υπάρχει τεχνικό πρόβλημα με την πλατφόρμα και δεν μπορεί να εμφανιστεί η λίστα αγαπημένων, η πλατφόρμα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον χρήστη να προσπαθήσει ξανά αργότερα ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών για βοήθεια.
5. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να αποκτήσει πρόσβαση στη λίστα των αγαπημένων του χωρίς να συνδεθεί στον λογαριασμό του, η πλατφόρμα τον ανακατευθύνει στη σελίδα σύνδεσης.
6. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να προσθέσει ένα αντικείμενο στη λίστα αγαπημένων του ενώ δεν είναι συνδεδεμένος, η πλατφόρμα τον ανακατευθύνει στη σελίδα σύνδεσης και του ζητά να συνδεθεί πριν προσθέσει το στοιχείο στα αγαπημένα του.
7. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να αφαιρέσει ένα στοιχείο από τη λίστα αγαπημένων του ενώ δεν είναι συνδεδεμένος, η πλατφόρμα τον ανακατευθύνει στη σελίδα σύνδεσης και του ζητά να συνδεθεί πριν αφαιρέσει το στοιχείο από τα αγαπημένα του.
8. Εάν ο χρήστης έχει μεγάλο αριθμό αντικειμένων στη λίστα αγαπημένων του, η πλατφόρμα μπορεί να παρέχει επιλογές για φιλτράρισμα ή ταξινόμηση της λίστας για να διευκολύνει την πλοήγηση.
9. Εάν ο χρήστης έχει προσθέσει στοιχεία στη λίστα αγαπημένων του, αλλά δεν τα βλέπει όταν αποκτά πρόσβαση στη λίστα, η πλατφόρμα μπορεί να εμφανίσει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι η λίστα αγαπημένων του χρήστη είναι κενή και να ζητήσει από τον χρήστη να προσθέσει στοιχεία στη λίστα. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν ο χρήστης έχει πολλούς λογαριασμούς στην πλατφόρμα ή εάν έχει συνδεθεί κατά λάθος με λάθος λογαριασμό.
10. Εάν ο χρήστης επιχειρήσει να προσθέσει ένα στοιχείο στη λίστα αγαπημένων του που δεν είναι πλέον διαθέσιμο ή έχει αφαιρεθεί από την πλατφόρμα, η πλατφόρμα μπορεί να εμφανίσει ένα μήνυμα που υποδεικνύει ότι το στοιχείο δεν μπορεί να προστεθεί στη λίστα αγαπημένων αυτήν τη στιγμή.

**Τίτλος:** Αναζήτηση

**Actors:** Χρήστης, Σύστημα

**Περιγραφή:** Ο Χρήστης αναζητά δραστηριότητες με την χρήση φίλτρων

**Βασική Ροή:**

1. Ο χρήστης φτάνει στην αρχική σελίδα του ιστότοπου και επιλέγει την επιλογή «Αναζήτηση».
2. Το σύστημα εμφανίζει μια σελίδα αναζήτησης με πεδία για να εισάγει ο χρήστης τα κριτήρια αναζήτησής του, όπως προορισμός, ημερομηνίες, εύρος τιμών, ταξιδιωτικό γραφείο και άλλα σχετικά φίλτρα.
3. Ο χρήστης εισάγει τα κριτήρια αναζήτησής του και κάνει κλικ στο κουμπί «Αναζήτηση».
4. Το σύστημα αναζητά πακέτα διακοπών που ταιριάζουν με τα κριτήρια του χρήστη και εμφανίζει τα αποτελέσματα σε μια νέα σελίδα.
5. Ο χρήστης μπορεί να ελέγξει τα αποτελέσματα, τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν πληροφορίες όπως το όνομα του πακέτου, την τιμή, τη διάρκεια, το ταξιδιωτικό γραφείο και άλλες λεπτομέρειες.
6. Ο χρήστης μπορεί να κάνει κλικ σε ένα συγκεκριμένο πακέτο για να δει περισσότερες πληροφορίες ή να το επιλέξει για να προχωρήσει στην κράτηση.
7. Εάν ο χρήστης δεν είναι συνδεδεμένος, το σύστημα τον προτρέπει είτε να δημιουργήσει λογαριασμό είτε να συνδεθεί ή να συνεχίσει ως χρήστης-επισκέπτης πριν δει τα στοιχεία του ταξιδιωτικού γραφείου ώστε να επικοινωνήσει μαζί του για να κάνει κράτηση στο ταξιδιωτικό πακέτο.

**Εναλλακτική Ροή 1:**

1. Εάν ο χρήστης εισαγάγει μη έγκυρα κριτήρια αναζήτησης, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και ζητά από τον χρήστη να διορθώσει τα κριτήρια και να προσπαθήσει ξανά.
2. Εάν δεν υπάρχουν πακέτα διακοπών που να ταιριάζουν με τα κριτήρια αναζήτησης του χρήστη, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη ότι δεν βρέθηκαν αποτελέσματα και προτείνει να δοκιμάσουν διαφορετικά κριτήρια αναζήτησης.
3. Εάν υπάρχουν πολλά πακέτα διακοπών που ταιριάζουν με τα κριτήρια αναζήτησης του χρήστη, το σύστημα τα εμφανίζει με σειρά συνάφειας, δημοτικότητας ή άλλων κριτηρίων και επιτρέπει στον χρήστη να ταξινομήσει τα αποτελέσματα με βάση τις προτιμήσεις του.

**Εναλλακτική Ροή 2:**

1. Ο χρήστης ξεκινά τη διαδικασία αναζήτησης, εισάγει τα κριτήρια αναζήτησης και κάνει κλικ στο κουμπί "Αναζήτηση".
2. Ενώ το σύστημα επεξεργάζεται την αναζήτηση, υπάρχει διακοπή δικτύου ή παρουσιάζεται σφάλμα διακομιστή.
3. Το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος στον χρήστη, το οποίο υποδεικνύει ότι η αναζήτηση δεν μπορούσε να ολοκληρωθεί αυτήν τη στιγμή και ζητά από τον χρήστη να προσπαθήσει ξανά αργότερα ή να επικοινωνήσει με την υποστήριξη πελατών για βοήθεια.
4. Εάν ο χρήστης επιλέξει να προσπαθήσει ξανά αργότερα, το σύστημα αποθηκεύει τα κριτήρια αναζήτησης και ζητά από τον χρήστη να εισαγάγει τη διεύθυνση email ή τον αριθμό τηλεφώνου του για να λάβει μια ειδοποίηση όταν τα αποτελέσματα αναζήτησης είναι διαθέσιμα.
5. Όταν το σύστημα είναι σε θέση να ολοκληρώσει την αναζήτηση, στέλνει μια ειδοποίηση στον χρήστη με έναν σύνδεσμο προς τη σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης.
6. Ο χρήστης μπορεί να ελέγξει τα αποτελέσματα αναζήτησης και να συνεχίσει τη διαδικασία κράτησης ως συνήθως.

**Τίτλος: Αναζήτηση δραστηριότητας**

**Actors: Ταξιδιωτικό γραφείο, Σύστημα**

**Περιγραφή:** Το ταξιδιωτικό γραφείο κάνει αναζήτηση στην λίστα με όλες τις δραστηριότητες που έχει ώστε να κάνει επεξεργασία

**Βασική Ροή:**

1. Το ταξιδιωτικό γραφείο συνδέεται στην πλατφόρμα.
2. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει τη λειτουργία "Αναζήτηση δραστηριότητας".
3. Η πλατφόρμα εμφανίζει όλα τα αναρτημένα πακέτα διακοπών από το ταξιδιωτικό γραφείο.
4. Το ταξιδιωτικό γραφείο αναζητά ένα συγκεκριμένο πακέτο χρησιμοποιώντας φίλτρα όπως προορισμός, τύπος δραστηριότητας ή εύρος τιμών.
5. Η πλατφόρμα εμφανίζει μόνο τα πακέτα που ταιριάζουν με τα κριτήρια αναζήτησης του ταξιδιωτικού γραφείου.
6. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει ένα πακέτο που θέλει να επεξεργαστεί, να διαγράψει ή να κρύψει.
7. Εάν το ταξιδιωτικό πρακτορείο επιλέξει "Διαγραφή", η ηλεκτρονική πλατφόρμα ζητά επιβεβαίωση και, εάν επιβεβαιωθεί, το πακέτο αφαιρείται από τη λίστα με τα αναρτημένα πακέτα διακοπών.
8. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέξει "Απόκρυψη", το πακέτο δεν εμφανίζεται πλέον στους εγγεγραμμένους χρήστες ή επισκέπτες που αναζητούν πακέτα διακοπών. Το ταξιδιωτικό γραφείο μπορεί να το αποκρύψει αργότερα, εάν χρειαστεί.

**Εναλλακτική Ροή:**

1. Το ταξιδιωτικό γραφείο συνδέεται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.
2. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει τη λειτουργία "Αναζήτηση δραστηριότητας".
3. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα εμφανίζει όλα τα αναρτημένα πακέτα διακοπών από το ταξιδιωτικό γραφείο.
4. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει ένα πακέτο που θέλει να επεξεργαστεί, να διαγράψει ή να κρύψει.
5. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέξει "Επεξεργασία", μπορεί να τροποποιήσει τις πληροφορίες του πακέτου και να αποθηκεύσει τις αλλαγές.
6. Εάν το ταξιδιωτικό πρακτορείο επιλέξει "Διαγραφή", η ηλεκτρονική πλατφόρμα ζητά επιβεβαίωση και, εάν επιβεβαιωθεί, το πακέτο αφαιρείται από τη λίστα με τα αναρτημένα πακέτα διακοπών.
7. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέξει "Απόκρυψη", το πακέτο δεν εμφανίζεται πλέον στους εγγεγραμμένους χρήστες ή επισκέπτες που αναζητούν πακέτα διακοπών. Το ταξιδιωτικό γραφείο μπορεί να το αποκρύψει αργότερα, εάν χρειαστεί.
8. Το ταξιδιωτικό γραφείο αποφασίζει να δημιουργήσει ένα νέο πακέτο διακοπών για να το προσθέσει στη λίστα.
9. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει το κουμπί "Προσθήκη πακέτου".
10. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα εμφανίζει μια φόρμα όπου το ταξιδιωτικό γραφείο μπορεί να εισάγει τις λεπτομέρειες του νέου πακέτου, όπως προορισμό, τύπο δραστηριότητας, τιμή, ημερομηνίες κ.λπ.
11. Το ταξιδιωτικό γραφείο συμπληρώνει τη φόρμα και την υποβάλλει.
12. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα προσθέτει το νέο πακέτο στη λίστα με τα αναρτημένα πακέτα διακοπών από το ταξιδιωτικό γραφείο.

**Τίτλος: Επεξεργασία Δραστηριότητας**

**Actors: Ταξιδιωτικό γραφείο, Σύστημα**

**Περιγραφή: Το ταξιδιωτικό γραφείο**

**Βασικη Ροη:**

1. Το ταξιδιωτικό γραφείο συνδέεται στον λογαριασμό του στην ηλεκτρονική πλατφόρμα.
2. Το ταξιδιωτικό γραφείο πλοηγείται στην ενότητα "Οι διακοπές μου" του λογαριασμού τους όπου μπορούν να δουν όλα τα πακέτα διακοπών που έχουν αναρτήσει.
3. Το ταξιδιωτικό γραφείο επιλέγει το πακέτο διακοπών που θέλει να επεξεργαστεί και κάνει κλικ στο κουμπί «Επεξεργασία».
4. Το σύστημα εμφανίζει τις λεπτομέρειες του πακέτου διακοπών σε επεξεργάσιμη μορφή.
5. Το ταξιδιωτικό γραφείο τροποποιεί τα απαραίτητα πεδία και κάνει κλικ στο κουμπί "Αποθήκευση αλλαγών".
6. Το σύστημα αποθηκεύει τις αλλαγές και εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας στην εταιρεία.

**Εναλλακτικη Ροη:**

1. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο προσπαθήσει να επεξεργαστεί ένα πακέτο διακοπών που έχει ήδη κάνει κράτηση από πελάτη, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και δεν επιτρέπει στο πρακτορείο να κάνει αλλαγές.
2. Αν το ταξιδιωτικό γραφείο εισαγάγει μη έγκυρα δεδομένα σε οποιοδήποτε από τα πεδία, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και επισημαίνει τα μη έγκυρα πεδία.
3. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο θέλει να διαγράψει ένα πακέτο διακοπών, επιλέγει το πακέτο και κάνει κλικ στο κουμπί "Διαγραφή". Το σύστημα ζητά από την εταιρεία επιβεβαίωση πριν διαγράψει το πακέτο.
4. Αν το ταξιδιωτικό γραφείο θέλει να δημιουργήσει ένα νέο πακέτο διακοπών, πλοηγείται στην ενότητα «Δημιουργία νέων διακοπών» και συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία. Το σύστημα αποθηκεύει το νέο πακέτο και εμφανίζει ένα μήνυμα επιτυχίας στην εταιρεία.
5. Εάν το ταξιδιωτικό γραφείο αντιμετωπίσει οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα κατά την επεξεργασία ή τη δημιουργία ενός πακέτου διακοπών, το σύστημα εμφανίζει ένα μήνυμα σφάλματος και παρέχει οδηγίες για την επικοινωνία με την τεχνική υποστήριξη.

**Τίτλος:**

**Actors:**

**Περιγραφή:**

**Βασικη Ροη:**

**Εναλλακτικη Ροη:**